



Бастион-2 – Uface/R20-Face. Руководство администратора

Версия 1.0.0

(20.12.2022)



Самара, 2022



Оглавление

1	Общие сведения.....	2
1.1	Назначение и область применения.....	2
2	Условия применения	3
2.1	Требования к совместимости	3
2.2	Комплектация.....	3
3	Установка и удаление драйвера.....	3
4	Настройка драйвера	3
4.1	Общая последовательность действий	3
4.2	Настройка считывателей через экранный интерфейс.....	4
4.3	Добавление драйвера	4
4.4	Конфигуратор драйвера	5
4.4.1	Пользовательский интерфейс конфигуратора	5
4.4.2	Настройка драйвера	5
4.4.3	Настройка считывателей	5
4.4.4	Режимы идентификации.....	7
4.4.5	Выходной интерфейс считывателя	7
4.4.6	Добавление считывателей в уровни доступа.....	7
5	Работа в штатном режиме.....	7
5.1	Общая информация	7
5.2	Инициализация	8
5.3	Операции с пропусками и уровнями доступа	9
5.4	Формируемые события	9
6	Диагностика и устранение неисправностей	10
6.1	Потеря связи со считывателем	10
6.2	Расхождение количества карт и сигнатур в окне инициализации.....	11



1 Общие сведения

1.1 Назначение и область применения

Драйвер «Бастион-2 – Uface/R20-Face» предназначен для интеграции в АПК «Бастион-2» биометрических считывателей лица Uni-Ubi Uface различных модификаций (производства Universal Ubiquitous Co., Ltd.), а также считывателей Rusguard R20-Face.

Считыватели Uface должны использоваться совместно с внешними контроллерами СКУД, поддерживающими подключение считывателей по интерфейсу Wiegand и интегрированными в АПК «Бастион-2» (обычно СКУД Elsys).

Считыватель Uface/R20-Face осуществляет только первичную проверку идентификационных признаков пользователя – наличие предъявленного лица или карты в АПК «Бастион» и соответствие лица и карты в режиме распознавания «Лицо и карта». При успешном опознавании считыватель передаёт код карты пользователя внешнему контроллеру СКУД по интерфейсу Wiegand. Проверку временных расписаний, обеспечение различных режимов работы точки доступа, а также протоколирование доступа должен обеспечивать внешний контроллер СКУД.

Драйвер «Бастион-2 – Uface/R20-Face» обеспечивает мониторинг наличия связи со считывателями, загрузку в них идентификационных признаков пользователей, установку режима распознавания и выходного интерфейса Wiegand.

Поддерживаемые драйвером режимы распознавания:

- Лицо;
- Карта;
- Карта и лицо;
- Карта и PIN.

При необходимости использования режимов «Карта» или «Карта и лицо» следует учитывать, что многие модификации считывателей Uface могут работать совместно с драйвером «Бастион-2 – Uface/R20-Face» только при использовании карт доступа Mifare с длиной кода 4 байта. При необходимости использования карт с другой длиной кода или карт другого формата следует предварительно проконсультироваться с технической поддержкой.

Некоторые модификации считывателей не имеют встроенного считывателя карт и входа для подключения внешнего, поэтому могут использоваться только в режиме «Лицо».

Режим «Карта и PIN» работает не на всех модификациях считывателей. Считыватель всегда запрашивает код длиной 6 цифр. Если для пользователя в АПК «Бастион-2» указан более длинный код – следует вводить первые 6 цифр. Если в АПК «Бастион-2» указан более короткий код – следует сначала ввести необходимое количество нулей, для получения общей длины 6 цифр.

Настройка пароля доступа и параметров интерфейса Ethernet считывателей Uface/R20-Face должна осуществляться через экранное меню считывателя.



2 Условия применения

2.1 Требования к совместимости

Драйвер «Бастиян-2 – Uface/R20-Face» функционирует в составе АПК «Бастиян-2», требования к программному обеспечению полностью соответствуют изложенным в документе «Бастиян-2. Руководство администратора».

Драйвер совместим с АПК «Бастиян-2» версии 2.1.13 и выше.

2.2 Комплектация

Количество поддерживаемых считывателей в драйвере ограничено числом приобретенных экземпляров модулей интеграции. Для работы требуется наличие кода активации «Бастиян-2 – Uface/R20-Face» в аппаратном ключе защиты на каждый обслуживаемый драйвером биометрический считыватель.

При недостаточном количестве кодов активации прекращается мониторинг и загрузка данных во все считыватели, и драйвер формирует сообщение «Нет лицензий», в котором указывается количество требуемых и полученных лицензий. Работа конфигуратора драйвера возможна и при отсутствии достаточного количества лицензий.

3 Установка и удаление драйвера

Начиная с АПК «Бастиян-2» версии 2.1.14 инсталлятор драйвера «Бастиян-2 – Uface/R20-Face» входит в состав установщика АПК «Бастиян-2».

При необходимости возможна установка драйвера вручную. Для этого требуется установленный АПК «Бастиян-2». Инсталлятор драйвера «UfaceSetup.msi» находится на установочном диске АПК «Бастиян-2».

Драйвер устанавливается в папку «Drivers\RdrBio» рабочего каталога АПК «Бастиян-2».

С помощью инсталлятора АПК «Бастиян-2» версии 2.1.14 и выше можно также деинсталлировать драйвер, если запустить инсталлятор АПК «Бастиян-2» в режиме выборочной установки и выключить флаг установки драйвера.

Деинсталлировать отдельно установленный драйвер можно стандартными средствами операционной системы, выбрав в списке установленных компонентов требуемый драйвер и нажав кнопку «Удалить».

После успешной установки вручную драйвер должен появиться в окне редактирования списка драйверов АПК «Бастиян-2».

4 Настройка драйвера

4.1 Общая последовательность действий

Настройка драйвера в общем случае включает следующие этапы:

- настройка считывателей через их экранный интерфейс (п. 4.2);
- добавление драйвера «Бастион-2 – Uface/R20-Face» в АПК «Бастион-2» (п. 4.3);
- настройка драйвера (п. 4.4.2);
- добавление считывателей в драйвер (п. 4.4.3);
- настройка параметров считывателей (п. 4.4.3);
- добавление считывателей в уровни доступа (п. 4.4.6);
- проверка работоспособности (п. 6).

4.2 Настройка считывателей через экранный интерфейс

При настройке считывателей необходимо установить:

- Пароль (System settings → ChangePassword);
- Режим статического IP (Network config → ⓘ → Static IP);
- IP-адрес (Network config → ⓘ → IP Address);
- Маску подсети (Network config → ⓘ → Subnet Mask);
- Проверку уникальности фото (Parameter config → General parameters → Duplicate checking) выключить, если в системе есть пользователи с несколькими пропусками;
- Включить NTP (System settings → Time → NTP timing);
- Указать адрес NTP сервера (System settings → Time → Timing address);
- Указать часовой пояс (System settings → Time → Timezone).

IP-адрес и пароль каждого считывателя позже потребуются при настройке драйвера.

4.3 Добавление драйвера

Процедура добавления драйвера в АПК «Бастион-2» описана в документе «Бастион-2. Руководство администратора».

После добавления драйвера в меню «Драйверы» появится группа «Драйвер биометрии “Uface”» (Рис. 1).

Пункт меню «Конфигурация» позволяет вызвать форму настройки драйвера. Конфигуратор доступен на любой рабочей станции, где установлен драйвер «Бастион-2 – Uface/R20-Face».

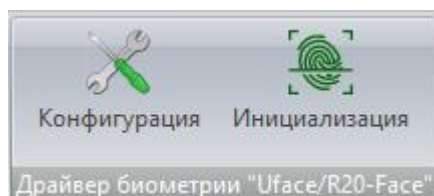


Рис. 1. Меню драйвера «Бастион-2 – Uface/R20-Face»

Пункт меню «Инициализация» позволяет вызвать окно инициализации биометрических устройств, добавленных в АПК «Бастион-2». Подробнее о инициализации можно узнать в п. 5.2.

Если пункт меню драйвера недоступен, то в настройках профиля оператора отсутствуют соответствующие разрешения. Описание настройки разрешений профилей персонала находится в руководстве администратора АПК «Бастин-2».

4.4 Конфигуратор драйвера

4.4.1 Пользовательский интерфейс конфигуратора

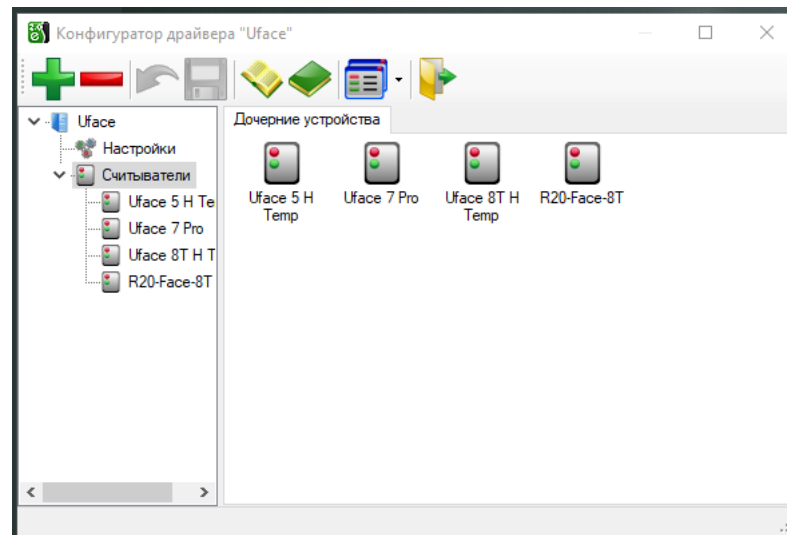


Рис. 2. Главное окно конфигуратора драйвера «Бастин-2 – Uface/R20-Face»

В этом драйвере используется общий конфигуратор драйверов, см. «Бастин-2 – Общий конфигуратор. Руководство администратора».

В левой части окна конфигуратора (Рис. 2) находится дерево устройств, относящихся к драйверу. В правой части окна находится окно просмотра, отображающее свойства выделенного узла.

4.4.2 Настройка драйвера

В узле «*Настройки*» можно указать время жизни команд доставки изменений. По умолчанию – 96 часов. Формат «ЧЧ:ММ:СС», где ЧЧ – часы, ММ – минуты, СС – секунды. Все значения задаются в двузначном формате.

4.4.3 Настройка считывателей

Настройка считывателей в драйвере заключается в добавлении необходимого их количества и установке для них необходимых параметров.

Для добавления считывателя следует или выбрать узел «*Считыватели*» и нажать кнопку «*Добавить*» на панели инструментов, или щелкнуть правой кнопкой мыши на узле «*Считыватели*» и выбрать пункт «*Добавить*» из появившегося меню. Максимальное число считывателей – 99.

Параметры	
Копировать параметры текущего устройства в другие устройства...	
Общие параметры	
Адрес	2
Название	● Считыватель Uni-Ubi 02
Тип устройства	Считыватель
Идентификация	
Выходной интерфейс	Wiegand-34
Режим верификации	Карта и лицо
Подключение	
IP адрес считывателя	● 192.168.21.201
Пароль администратора	● 12345678
Порт TCP/IP	8090
Прочие параметры	
Тип считывателя	UniUbi UFace

Рис. 3. Настройка основных параметров считывателя

В свойствах считывателя доступны следующие параметры, разделённые по группам (Рис. 3):

- Группа «Общие параметры»:
 - *Название* – название считывателя, доступно для редактирования.
 - *Тип устройства* – тип устройства в АПК «Бастион-2», только для чтения. Выводится для информации.
 - *Адрес* – логический адрес считывателя в АПК «Бастион-2», только для чтения. Для данной системы не несёт смысловой нагрузки.
- Группа «Идентификация»:
 - *Режим верификации* – п. 4.4.4.
 - *Выходной интерфейс* – п. 4.4.5.
- Группа «Подключение»:
 - *IP-адрес* – IP-адрес считывателя. Обязательный параметр.
 - *Порт TCP/IP* – порт считывателя, только для чтения. Выводится для информации.
- Группа «Прочие параметры»:
 - *Пароль администратора* – пароль для подключения к считывателю. Установить пароль можно в через экранное меню считывателя. По умолчанию – «12345678». Длина от 1 до 18 символов, без пробелов. Допустимы цифры и латиница.
 - *Тип считывателя* – позволяет выбрать «UniUbi Uface» или «Rusguard R20-Face». Первый вариант подходит для различных вариантов считывателей с версией прошивки GD-V30.7277 и новее, второй – для считывателей с маркировкой «Rusguard» на лицевой панели и версией прошивки GD-V30.7238.

4.4.4 Режимы идентификации

При настройке считывателя можно выбрать один из трёх режимов идентификации пользователей:

- Лицо;
- Карта;
- Карта и Лицо;
- Карта и PIN.

Режим идентификации указывается на каждый считыватель. На одном и том же считывателе режим для всех пользователей всегда один. После смены режима идентификации в конфигураторе драйвера, необходимо провести полную инициализацию считывателя.

4.4.5 Выходной интерфейс считывателя

Возможен выбор из нескольких вариантов. Для работы со СКУД Elsys рекомендуются:

- Wiegand-26;
- Wiegand-34.

В случае изменения только типа выходного интерфейса у ранее добавленного и успешно проинициализированного считывателя, после выхода из конфигуратора, вместо полной инициализации считывателя, можно выполнить частичную (п. 5.2).

4.4.6 Добавление считывателей в уровни доступа

Биометрические считыватели драйвера «Бастиян-2 – Uface/R20-Face» являются отдельными логическими элементами в АПК «Бастиян-2», не связанными с драйвером СКУД, совместно с которым они используются. Для того, чтобы драйвер «Бастиян-2 – Uface/R20-Face» мог определить, данные каких пропусков должны быть загружены в считыватель, необходимо включать биометрические считыватели драйвера «Бастиян-2 – Uface/R20-Face» в уровни доступа АПК «Бастиян-2».

Биометрические считыватели включают в те же уровни доступа, в которые включены соответствующие считыватели драйвера СКУД. В таком случае в биометрический считыватель будут загружены только данные пользователей, имеющих доступ в соответствующую точку доступа. В случае попытки прохода пользователя, занесённого в АПК «Бастиян-2», но не имеющего доступа в соответствующую точку доступа, никаких событий о попытке прохода сформировано не будет.

Подробнее о настройке уровней доступа см. «АРМ Бюро пропусков. Руководство оператора».

5 Работа в штатном режиме

5.1 Общая информация

В АПК «Бастиян-2» мониторинг и управление осуществляется с использованием графических планов объектов, сценариев и журналов событий. Драйвер «Бастиян-2 – Uface/R20-Face» формирует ряд событий, которые можно использовать для выполнения сценариев.

Пиктограммы считывателей драйвера «Бастиян-2 – Uface/R20-Face» можно разместить на графических планах.

В нижней части главного окна выводятся сообщения драйвера, которые в зависимости от типа сообщения могут отображаться в журнале обычных сообщений либо в журнале тревог.

Тревожные события отображаются в журнале обычных сообщений после подтверждения их оператором.

Подробное описание настройки параметров обработки событий приведено в руководстве администратора АПК «Бастион-2».

5.2 Инициализация

Драйвер «Бастион-2 – Uface/R20-Face» поддерживает 2 типа инициализации: «полную» и «только изменения». Режим инициализации «только изменения» работает автоматически и прозрачен для пользователя, обновляя текущие списки пользователей при изменениях в АПК «Бастион-2». Полную инициализацию можно запустить из АПК «Бастион-2» вручную. В процессе полной инициализации считывателя сначала очищается список пользователей, затем в считыватель записывается режим верификации, тип интерфейса и список пользователей с фамилиями, номерами карт и биометрическими сигнатурами.

После первичной настройки драйвера считыватели обязательно должны быть полностью проинициализированы.

Инициализация выполняется в отдельном окне (Рис. 4), вызываемом кнопкой «Инициализация».

Для запуска процесса следует отметить в таблице считыватели, которые требуется проинициализировать () и нажать кнопку «Инициализировать».

По окончании инициализации в окно сообщений АПК «Бастион-2» будет выведено сообщение «Инициализация завершена успешно» или «Инициализация завершена с ошибками».

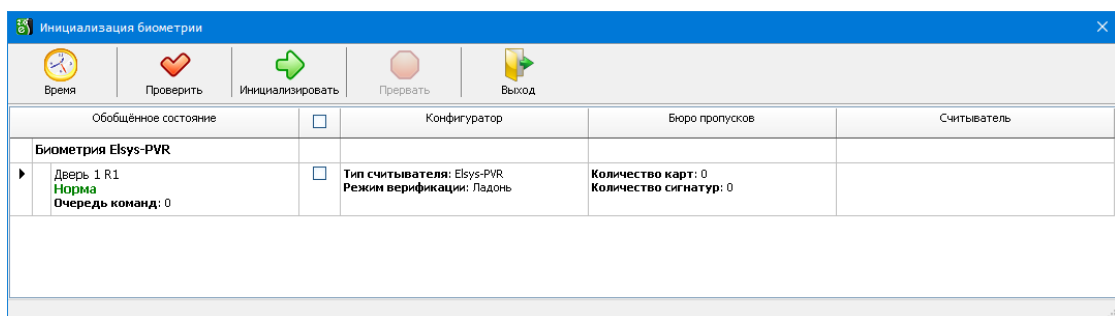


Рис. 4. Окно инициализации считывателей

Причиной ошибок при инициализации может быть:

- превышение допустимого числа пользователей считывателя;
- ошибки связи между считывателем и сервером оборудования;
- пропадание питания считывателя;
- некачественные фотографии пользователей.

Инициализация может быть прервана нажатием кнопки «Прервать».



В случае если инициализация завершилась с ошибками, автоматическая доставка изменений в этот считыватель перестает работать до момента успешной инициализации.

При нажатии кнопки «Проверить» на панели инструментов происходит чтение основных настроек, а также количества карт и фотографий из выбранных считывателей. При несовпадении режима верификации, количества карт или сигнатур, прочитанных из считывателя, с настройками в конфигураторе драйвера и в АПК «Бастيون-2», соответствующее значение в таблице будет подсвечено желтым цветом. Остальные сведения о считывателе отображаются для справки и не проверяются.

В случае изменения только типа выходного интерфейса у ранее добавленного и успешно проинициализированного считывателя, вместо полной инициализации считывателя, можно выполнить частичную:

- открыть окно инициализации;
- щелкнуть правой кнопкой мыши на строке считывателя;
- выбрать в меню пункт «записать общие настройки»;
- отметить считыватель ();
- нажать кнопку «Проверить»;
- убедиться, что из считывателя прочитан верный режим.

5.3 Операции с пропусками и уровнями доступа

Изменения автоматически доставляются в считыватели при выполнении в АРМ «Бюро пропусков» операций с пропусками и уровнями доступа, а именно:

- выдача, возврат, изъятие, блокировка пропуска;
- изменение ФИО, фотографии, уровня доступа пропуска;
- добавление и удаление точек доступа в уровне доступа.

При отсутствии связи со считывателем доставка изменений в этот считыватель будет отложена до момента восстановления связи с ним, но не более, чем на срок, указанный в поле «Время жизни команд доставки изменений» в настройках драйвера (п. 4.4.2).

5.4 Формируемые события

События о проходах и нарушениях режима доступа формируются драйвером СКУД, к контроллерам которой подключены считыватели биометрии.

Сам драйвер «Бастيون-2 – Uface/R20-Face» формирует только диагностические события, список которых приведен ниже.

Текст события	Ситуация
Потеря связи	Отсутствие связи между сервером оборудования и считывателем

Восстановление связи	Восстановление связи между сервером оборудования и считывателем
Инициализация завершена успешно	Считыватель готов к работе. Автоматическая доставка изменений пропусков и уровней доступа в этот считыватель работоспособна.
Инициализация завершена с ошибками	В процессе инициализации возникли ошибки (п. 5.2). Автоматическая доставка изменений пропусков и уровней доступа в этот считыватель не работает до успешной инициализации.
Инициализация прервана	Пользователь прервал полную инициализацию считывателя. Автоматическая доставка изменений пропусков и уровней доступа в этот считыватель не работает до успешной инициализации.
Запущена полная инициализация	Пользователь запустил полную инициализацию считывателя
Нет лицензий	Количество доступных лицензий «Бастيون-2 – Uface/R20-Face. Руководство администратора» меньше, чем количество считывателей, добавленных в драйвер. Работа драйвера со всеми считывателями остановлена. Возможна только работа конфигуратора.
Ошибка конфигурации драйвера	Некорректно указаны параметры драйвера в конфигураторе (например, время жизни команд доставки изменений)
Ошибка конфигурации считывателя	Некорректно указаны параметры считывателя в конфигураторе (например, IP-адрес)

6 Диагностика и устранение неисправностей

6.1 Потеря связи со считывателем

В случае потери связи со считывателем следует убедиться, что считыватель функционирует и настроен должным образом – необходимо войти в экранное меню настроек считывателя с помощью пароля, указанного в настройках считывателя в конфигураторе драйвера «Бастيون-2 – Uface/R20-Face» и проверить, что в считывателе включен режим статического IP, а сам IP-адрес указан верно (соответствует указанному в конфигураторе драйвера).

Далее убедитесь, что на сервере оборудования доступно сетевое подключение. Для проверки связи можно запустить командную строку и выполнить в ней команду «*ping [IP-адрес считывателя]*» на сервере оборудования. При отсутствии ответа – обратитесь к сетевому администратору.



Если ответ от считывателя на команду ring приходит, а драйвер сообщает об отсутствии с ним связи – следует отключить питание считывателя и повторно выполнить команду ring.

Наличие ответа на ring в этом случае укажет на то, что IP-адрес считывателя занят другим сетевым устройством. В таком случае - обратитесь к сетевому администратору и уточните, что IP-адрес считывателя не должен распределяться динамически.

Включите питание считывателя, проверьте наличие связи в драйвере «Бастиян-2 – Uface/R20-Face».

Если вышеописанные методы не помогают, следует остановить и заново запустить драйвер, воспользовавшись формой «управление драйверами» в меню «драйверы» АПК «Бастиян-2». Если и это не помогает решить проблему, имеет смысл перезагрузить ПО «Бастиян-2», воспользовавшись командой главного меню «перезапуск». Подробнее см. «Руководство администратора «Бастиян-2».

Если проблему устранить не удалось, следует обратиться в техническую поддержку.

Для выяснения причин могут понадобиться логи обмена драйвера со считывателями. Для включения записи логов необходимо найти в папке «Bastion2» найти файл «Settings.ini», в котором в секциях «[RdrBio]» и «[Uface]» поменять значения параметров «File» и «Debug» на «True». В случае проблем с доставкой изменений из Бюро пропусков в считыватели также нужно поменять в обоих вышеназванных секциях значения параметра «Changes» на «True». Далее следует перезапустить драйвер через форму «управление драйверами» и дождаться появления сообщения о потере связи со считывателем. Полученные логи необходимо предоставить в техподдержку.

После получения лога с достаточной информацией рекомендуется значения параметров вернуть в исходное состояние.

6.2 Расхождение количества карт и сигнатур в окне инициализации

В процессе инициализации считыватели производят проверку корректности фотографий пользователей. Непригодные фотографии не будут загружены в считыватель и после инициализации в строке состояния считывателя количество карт и количество сигнатур не совпадут. Пользователи, фотографии которых считыватель счёл некорректными, не смогут получить доступ в режимах с использованием лица.

Для определения пользователей, фотографии которых следует переделать, следует открыть отладочную консоль АПК «Бастиян-2» на сервере оборудования и провести инициализацию считывателя. Фамилии, имена и коды карт доступа пользователей с некорректными фотографиями будут выведены в консоль в процессе инициализации.